




Votre programme **AUTO CONFIANCE**

# Excellence +

**opteven**  
Désormais, la qualité a un nom

## Assistance
















 Dépannage - Remorquage à concurrence de 350 € TTC 24h/24 - 7j/7 en cas de

■ Panne ■ Crevaison ■ Perte de clés ■ Erreur de carburant

## Panne mécanique

### Excellence +


Tous les éléments du véhicule (à l'exclusion des éléments décrits dans le carnet de garantie<sup>1</sup> et ci-après) sont couverts et notamment :


 Moteur	 Circuit de refroidissement
 Boîte de vitesses	 Système de direction
 Pont	 Système de freinage
 Circuit d'alimentation	 Système de climatisation
 Composants électriques	 Système de suspension
 Système de transmission	 Éléments de confort
 Équipements électroniques	 Ingrédients
 Turbo	

Sont exclus :

- les pièces d'usure lorsque la défaillance est due à l'usure normale (plaquettes et garnitures de frein, disques et tambour de frein, balais d'essuie glace, amortisseurs, échappement, bougies, recharge et dessiccateur de climatisation, kit distribution, mécanisme et disque d'embrayage, batteries et piles, lampes),
- les batteries des véhicules électriques ou hybrides, leds et lampes xénon,
- les pneumatiques, les enjoliveurs, les jantes, tous les éléments de la carrosserie,
- la peinture,
- les vitrages et joints d'étanchéité,
- la sellerie, les garnitures et habillages intérieurs, les grilles de ventilation,
- les éléments de la cellule pour les campings cars,
- les accessoires non montés d'origine.

## Option Confort


 Mise à disposition d'un véhicule de remplacement de la catégorie équivalente (maximum D) pendant la durée des travaux\*

 Mise à disposition d'un taxi de liaison pour la récupération du véhicule de remplacement vers l'agence de location indiquée\*

 Prise en charge de la poursuite de votre voyage ou de votre retour au domicile\*

 Prise en charge de la récupération de votre véhicule après réparation\*

\*Si panne non garantie, la mise à disposition du véhicule de remplacement est limitée au délai de réponse d'Opteven suite à la demande de prise en charge faite ; dans le cadre d'une panne couverte par la garantie, la mise à disposition du véhicule de remplacement se fait pendant toute la durée des réparations<sup>1</sup>.

-  - Garantie non dégressive, cessible gratuitement
- Possibilité de souscription de 1 à 36 mois pour les véhicules sous garantie constructeur
- Durée : 3, 6, 12 ou 24 mois suivant l'âge et le kilométrage du véhicule
- Remboursement pièces et main d'œuvre au prix client
- Pas de vétusté
- Pas de franchise
- Kilométrage illimité
- Accès aux souscriptions et à la gestion des sinistres sur internet : [www.opteven.com](http://www.opteven.com), rubrique Opteven On Line