




Votre programme **AUTO CONFIANCE**

# Medium

**opteven**  
Désormais, la qualité a un nom














## Assistance

Prestations	Medium	Medium +
 Dépannage 0 km 24h/24 7j/7	180 € TTC	350 € TTC
Panne	✓	✓
Crevaison	-	✓
Perte de clés	-	✓
Erreur de carburant	-	✓

## Panne mécanique


### Medium

Prise en charge des pièces essentielles dans les fonctions suivantes<sup>1</sup> :

- |  |  |
|--|--|
|  Moteur                     |  Système de direction     |
|  Boîte de vitesses          |  Système de freinage      |
|  Pont                       |  Système de climatisation |
|  Circuit d'alimentation     |  Système de suspension    |
|  Composants électriques     |  Système de transmission  |
|  Circuit de refroidissement |  Ingrédients              |
|  Turbo                      |  |

### Medium +

Prise en charge des pièces suivantes, en complément des pièces prises en charge par Medium<sup>1</sup> :

-  Volant moteur
-  Vanne EGR
-  Débitmètre


Plafond des réparations effectuées au titre de la garantie : 1500 € TTC par intervention.

## Option Confort

- |  |  |
|--|--|
|  Mise à disposition d'un véhicule de remplacement (Medium + : catégorie équivalente, Medium : catégorie B) pendant la durée des travaux <sup>1</sup> |  Mise à disposition d'un taxi de liaison pour la récupération du véhicule de remplacement vers l'agence de location indiquée* |
|  Prise en charge de la poursuite de votre voyage ou de votre retour au domicile <sup>1</sup> (Medium + uniquement)                                   |  Prise en charge de la récupération de votre véhicule après réparation <sup>1</sup> (Medium + uniquement)                     |

\*Si panne non garantie, la mise à disposition du véhicule de remplacement est limitée au délai de réponse d'Opteven suite à la demande de prise en charge faite ; dans le cadre d'une panne couverte par la garantie, la mise à disposition du véhicule de remplacement se fait pendant toute la durée des réparations<sup>1</sup>.

-  Suppression des plafonds de réparations effectuées au titre de la garantie<sup>1</sup>

-  - Garantie non dégressive, cessible gratuitement
- Durée : 3, 6, 12, 24 mois suivant l'âge et le kilométrage du véhicule
- Remboursement pièces et main d'œuvre au prix client
- Pas de vétusté
- Pas de franchise
- Kilométrage illimité
- Accès aux souscriptions et à la gestion des sinistres sur internet : [www.opteven.com](http://www.opteven.com), rubrique Opteven On Line